

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?</b>	<b>3</b>
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat hebt u verzekerd?	3
1.3	Voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd?	4
<b>2</b>	<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
2.1	Woonhuis Basis	4
2.2	Keuzedekking Allrisk	8
2.3	Keuzedekking Glas	9
2.4	Keuzedekking Verhuur	9
<b>3</b>	<b>Waarvoor bent u niet verzekerd</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Wat krijgt u vergoed? Hebt u een eigen risico?</b>	<b>12</b>
4.1	Vergoeding van de schade	12
4.2	Kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen	12
4.3	Kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten	14
4.4	Eigen risico	15
<b>5</b>	<b>Hoe stellen wij de schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?</b>	<b>16</b>
5.1	Vaststelling van de schade	16
5.2	Uitbetaling	16
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	16
<b>6</b>	<b>Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>16</b>
6.1	Uw verplichtingen	16
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	17
<b>7</b>	<b>Wanneer verandert uw premie?</b>	<b>17</b>
7.1	Indexering	17
7.2	Wijzigingen	17
<b>8</b>	<b>Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>17</b>
8.1	Wat als u na een schade uw woonhuis niet laat repareren of herbouwen?	17
8.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	18
8.3	Wat als uw woonhuis leeg staat of gekraakt is?	18
8.4	Wat als uw woonhuis onbewoond is?	18
8.5	Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	19
8.6	Wat als u uw woonhuis verkoopt?	19
8.7	Wat als u komt te overlijden?	19
8.8	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	19
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>19</b>

---

## Leeswijzer

### **Wat vindt u in deze polisvoorwaarden?**

Deze polisvoorwaarden horen bij de Woonhuisverzekering van a.s.r. In de voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent, waarvoor u niet verzekerd bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Deze leeswijzer helpt u om de informatie te vinden die u zoekt.

### **Wat is er verzekerd? En voor hoeveel?**

Hoofdstuk 1 beschrijft wat u verzekert met de Woonhuisverzekering. U leest wat wel en wat niet bij uw woonhuis hoort. En u leest voor hoeveel het verzekerd is.

### **Waarvoor bent u verzekerd?**

Met de Woonhuisverzekering van a.s.r. bent u verzekerd voor de dekking Basis. Daarnaast kunt u drie dekkingen kiezen: Allrisk, Glas, Verhuur.

Hebt u een Basisdekking? In hoofdstuk 2 vindt u de schadeoorzaken waarvoor uw woonhuis verzekerd is met de Basisdekking. Bijvoorbeeld voor schade door brand, blikseminslag en inbraak. Uw tuin is meeverzekerd, maar niet voor alle schades. U leest dat in de tabel in hoofdstuk 2.1.

Hebt u de Allriskdekking? Dan bent u uitgebreider verzekerd dan met de Basisdekking. In hoofdstuk 2.2 leest u voor welke schades Allrisk dekking biedt.

Het glas in uw woonhuis is standaard verzekerd voor breuk door de schadeoorzaken van de Basisdekking. Bijvoorbeeld voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag en inbraak. Hebt u de Glasdekking? Dan is het glas uitgebreider verzekerd. De Glasdekking staat beschreven in hoofdstuk 2.3.

Als u uw woonhuis verhuurt hebt u geen dekking. Hebt u de Verhuurdekking? Dan is uw woonhuis in bepaalde situaties wel verzekerd. De informatie daarover vindt u in hoofdstuk 2.4.

### **Waarvoor bent u niet verzekerd?**

Voor de dekkingen die vermeld staan in hoofdstuk 2 geldt soms een uitsluiting of een beperking. Dat betekent dat niet alles verzekerd is. De uitsluitingen en de beperkingen staan direct vermeld bij de beschrijving van de dekkingen.

Er zijn ook algemene uitsluitingen die gelden voor alle dekkingen. U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade door opzet of fraude. Of voor schade door een aardbeving of overstroming. En ook niet voor schade door onvoldoende onderhoud. Deze algemene uitsluitingen staan vermeld in hoofdstuk 3.

### **Wat moet u doen bij schade en wat kunt u van ons verwachten?**

Als u schade hebt, meld dat dan zo snel mogelijk. Doe bij diefstal, inbraak, vandalisme, aanrijding en brandstichting direct aangifte bij de politie. Verleen uw medewerking bij alles wat wij doen om de schade af te handelen. Wat er precies van u verwacht wordt, leest u in hoofdstuk 6.

Na uw schademelding stellen wij vast hoeveel schade u hebt. In hoofdstuk 5 leest u hoe we dat doen. We laten de schade repareren of u krijgt een vergoeding in geld. Dit wordt uitgelegd in hoofdstuk 4.

### **Hoeveel krijgt u vergoed? Hebt u een eigen risico?**

Alle informatie over de vergoedingen en over een eigen risico vindt u in hoofdstuk 4.

### **Wat moet u doen als er iets verandert?**

Informeer ons zo snel mogelijk over een verandering. Bijvoorbeeld als u verhuist, als u een bedrijf begint in uw woonhuis, of als uw woonhuis leeg staat of onbewoond is. Deze en meer situaties worden beschreven in hoofdstuk 8.

### **Uw premie**

Uw premie kan veranderen door de jaarlijkse indexering. Hoe dat werkt leest u in hoofdstuk 7. Er zijn meer situaties waarin uw premie kan veranderen. Deze staan beschreven in hoofdstuk 8 en in de Algemene voorwaarden.

**Uw polis en de voorwaarden**

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Woonhuisverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan vermeld.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Woonhuisverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

**1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?****1.1 Wie zijn verzekerd?**

Verzekerd is de persoon die op uw polisblad staat als verzekerde. De verzekerde die op uw polisblad genoemd wordt, moet de juridisch (mede)eigenaar van het woonhuis zijn.

**U en wij**

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

**1.2 Wat hebt u verzekerd?**

Met de woonhuisverzekering verzekert u een gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning of particulier gebruik. U verzekert zich voor schade aan, of diefstal van delen van het gebouw.

Op uw polisblad staat welk gebouw u hebt verzekerd en wat de bouwaard en dakbedekking is.

Het woonhuis moet door uzelf bewoond worden en mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf. Met beperkte zakelijke nevenbestemming bedoelen wij bijvoorbeeld uw kantoor aan huis of uw pedicuresalon. Verhuurt u het woonhuis geheel of gedeeltelijk? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd als op uw polisblad de dekking Verhuur staat.

*Wat hoort bij uw woonhuis en is verzekerd?*

Alles wat onderdeel van een woonhuis is, hoort ook bij het woonhuis. Dus alles wat aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond verankerd.

Bij uw woonhuis horen ook:

- Funderingen. Met funderingen bedoelen we de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook uw leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.
- Kelders
- Leidingen in de grond tot aan de erfgrans. Met leidingen bedoelen we de waterleiding en de riolering. De hoofdwaterleiding valt hier niet onder.
- Erfafscheidingen
- Uw tuin. Met tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw dakterras.
- Zonnescherm, screens, rolluiken en (schotel)antennes
- Laadpaal voor een elektrische auto, die zich bevindt op het terrein van uw woonhuis.
- Apart staande bijgebouwen met een gezamenlijke totale vloeroppervlakte van 25 m<sup>2</sup> of minder, en bedoeld voor particulier gebruik. De bijgebouwen moeten duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een stacaravan of portacabin valt hier niet onder.

Wat hoort wel bij uw woonhuis maar moet u apart meeverzekeren?

- Apart staande bijgebouwen met een gezamenlijke totale vloeroppervlakte van meer dan 25 m<sup>2</sup>. Deze zijn alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat.
- Zonnepanelen. Deze zijn alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat.

### 1.3 Voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd?

Bij een totaal verlies van uw woonhuis bent u verzekerd voor de kosten die nodig zijn om een gelijksoortig gebouw te bouwen op dezelfde plaats. Dit noemen we de herbouwwaarde.

Is uw woonhuis een appartement, monument, recreatiewoning of garagebox/berging? Op uw polisblad staat wat voor soort gebouw u verzekerd hebt.

<b>Woonhuis</b>	Uw woonhuis is verzekerd. Het maakt daarbij niet uit wat de waarde van uw woonhuis is. Op uw polisblad staat geen verzekerd bedrag.
<b>Appartement</b>	Uw appartement is verzekerd. En uw deel in de schade voor de gezamenlijke delen van het appartementsgebouw. Het maakt daarbij niet uit wat de waarde van uw appartement is. Op uw polisblad staat geen verzekerd bedrag.  Als appartementsgerechtigde bent u mede-eigenaar van het gebouw. Uw aandeel in het gebouw is vastgelegd in de splitsingsakte. Wij vergoeden maximaal uw aandeel volgens die splitsingsakte.
<b>Monument</b>	Is uw woonhuis een monument? Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.
<b>Recreatiewoning</b>	Is uw woonhuis een recreatiewoning? Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.
<b>Garagebox/berging</b>	Hebt u op deze Woonhuisverzekering alleen uw garagebox/berging verzekerd? Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.
<b>Tuin</b>	Wij vergoeden maximaal € 25.000.

## 2 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw woonhuis is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen worden in de tabellen hieronder opgesomd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

### 2.1 Woonhuis Basis

U bent verzekerd voor schade door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen in de derde kolom ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
<b>Aanrijding of aanvaring</b>	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	

<b>Blikseminslag en inductie</b>	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag. Hieronder verstaan wij ook inductie door blikseminslag. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot het woonhuis behoort.	
<b>Brand</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw woonhuis zelf.</p> <p>Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de woning.</p> <p>Hebt u een kachel of haard met rookkanaal? Wij verwachten dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.</p> <p>Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.</p>
<b>Diefstal</b>	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die zijn bevestigd aan uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuin.
<b>Glasscherven</b>	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	Het glas zelf vergoeden we als het glas gebroken is door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 2.3 Keuzedekking Glas.
<b>Inbraak</b>	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak.	
<b>Hagel</b>	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.	<p>U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door inslag van hagelstenen aan uw paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken.</p> <p>Eigen risico: Beschadigt uw woonhuis tijdens een storm door hagelstenen? Dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op het polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.</p>
<b>Luchtverkeer en meteorieten</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen</li> <li>- projectielen, voorwerpen, lading of ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen</li> <li>- meteorieten</li> </ul>	U krijgt geen vergoeding voor schade door geweld in ernstige conflictsituaties die we molest noemen. De volledige beschrijving van molest vindt u in hoofdstuk 3: Waarvoor bent u niet verzekerd?

<b>Neerslag</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door regen, hagel en sneeuw. Hieronder valt ook smeltwater.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval.</p> <p>Wij bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van uw woonhuis.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming veroorzaakt is door hevige plaatselijke regenval.</li> <li>- schade door neerslag die door een opening uw woonhuis binnenkomt. Het gaat bijvoorbeeld om ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken.</li> <li>- schade door grondwater</li> <li>- schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt.</li> <li>- de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.</li> <li>- schade aan uw tuin.</li> </ul> <p>Wij verwachten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt.</li> <li>- regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.</li> </ul>
<b>Olie</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.</p>
<b>Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen of botsen.</p> <p>Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan uw woonhuis.</p> <p>We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.</p>	<p>Eigen risico: Gebeurt dit door storm? Dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op het polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.</p>
<b>Ontploffing</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw woonhuis of een deel daarvan.</p>	
<b>Rellen, relletjes, opstootjes en plundering</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor schade door geweld in ernstige conflictsituaties die we molest noemen. De volledige beschrijving van molest vindt u in hoofdstuk 3: Waarvoor bent u niet verzekerd?</p>

<b>Rook en roet</b>	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis.	Wij verwachten dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.  Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.
<b>Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak</b>	U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	
<b>Sneeuwdruk</b>	U bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis.
<b>Storm</b>	U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.  We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo uw woonhuis beschadigen.	U krijgt geen vergoeding: - als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis. - voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door storm aan uw paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken.  Eigen risico: Hebt u stormschade, dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op het polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.
<b>Vandalisme</b>	U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die uw woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade door vandalisme aan de buitenkant van uw woonhuis. Bijvoorbeeld graffiti. - schade aan uw tuin.
<b>Vorst, bevroren van leidingen</b>	U bent verzekerd voor schade door het bevroren van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.  Wij vergoeden de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw. - het herstellen van de leiding en de cv-installatie. - het herstellen van de waterschade aan uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.  Bij aangekondigde vorst verwachten wij dat u: - de buitenkraan aftapt. - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.

<p><b>Water of stoom uit defecte leidingen en installaties</b></p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten.</p> <p>Alleen als het uitstromende water uw woonhuis beschadigt, vergoeden wij de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw.</li> <li>- het herstellen van de leiding.</li> <li>- het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.</li> </ul> <p>Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak, badkuip.</p> <p>Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- om zonder toezicht te functioneren,</li> <li>- die altijd zijn aangesloten, en</li> <li>- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.</li> </ul> <p>Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schade door lekkende voegen en kitnaden.</li> <li>- graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.</li> </ul>
<p><b>Water uit een sprinklerinstallatie</b></p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.</p>	
<p><b>Water uit riolen en rioolputten</b></p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.</p>	

## 2.2 Keuzedekking Allrisk

U bent verzekerd voor schade aan uw woonhuis die is veroorzaakt door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 2.1 Woonhuis Basis. U bent ook verzekerd voor schade aan uw woonhuis door andere, plotselinge en onvoorzien gebeurtenissen.

*Let op:*

*U bent hiervoor alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.*

*Welke schades zijn niet verzekerd?*

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 2.1 en de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3 gelden ook. U bent ook niet verzekerd voor schades die worden veroorzaakt:

- aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt de dekking Woonhuis Basis uit hoofdstuk 2.1.
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is meeverzekerd. Dan geldt de dekking Woonhuis Basis uit hoofdstuk 2.1. en hoofdstuk 2.4.
- door eigen gebrek. We bedoelen een gebrek van uw woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- door dieren, waaronder uw huisdieren. Het maakt daarbij niet uit of het een beschermd diersoort is.
- door bacteriën, schimmels, virussen en plantvorming.
- door wind of windvlagen. We bedoelen wind of windvlagen met een snelheid minder dan 14 meter per seconde. Dat is minder dan windkracht 7.
- door het normale gebruik van uw woonhuis. Oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden zijn niet verzekerd. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken.



- door constructiefouten, montagefouten of installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- door ondeskundige werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- door grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

### 2.3 Keuzedekking Glas

Staat op uw polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk door alle plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3.

Schade door eigen gebrek is niet verzekerd. Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van uw ruiten zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

*Let op:*

*Als niet op uw polisblad staat dat Glas is meeverzekerd, dan is het glas in uw woonhuis alleen verzekerd voor de gebeurtenissen uit hoofdstuk 2.1 Woonhuis Basis. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.*

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
<b>Breuk van ruiten woonhuis</b>	U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk.  Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.	Ruitbreuk is niet verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van uw woonhuis op appartement.</li> <li>- als uw woonhuis of appartement wordt gekraakt.</li> <li>- vanaf het moment dat uw woonhuis of appartement langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is.</li> </ul> Wij vergoeden geen schade door lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk.
<b>Breuk van ruiten appartement</b>	U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont.	
<b>Breuk van bijzonder glas</b>	U bent verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtst of gebogen.</li> <li>- het vervangen van gebroken glas in lood.</li> <li>- het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.</li> </ul>	Wij vergoeden maximaal € 500

### 2.4 Keuzedekking Verhuur

Verhuurt u uw woonhuis, of delen daarvan? Met de keuzedekking Verhuur bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis veroorzaakt door gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 2.1 Woonhuis Basis. In de tabel hieronder leest u welke situaties verzekerd zijn. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3. Wij bedoelen met verhuur ook woningruil.

Hebt u Allrisk meeverzekerd? Deze Allriskdekking geldt niet als u uw woonhuis verhuurt.

*Let op:*

*U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is meeverzekerd.*

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Beperking
<b>Verhuur kamers</b>	<p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis,</li> <li>- u moet zelf ook in het woonhuis wonen, en</li> <li>- er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.</li> </ul> <p>Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Hebt u een Bed &amp; Breakfast? Dan geldt het volgende ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar</li> <li>- u bent zelf belast met het dagelijkse toezicht op de Bed &amp; Breakfast</li> </ul>	<p>We vergoeden de schade niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en aan de kamer die verhuurd wordt.</li> <li>- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.</li> </ul>
<b>Verhuur hele woonhuis</b>	<p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin,</li> <li>- er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.</li> </ul> <p>Verhuurt u uw woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u verhuurt uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar.</li> </ul>	<p>We vergoeden de schade niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur).</li> <li>- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.</li> <li>- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.</li> </ul>
<b>Verhuur recreatiewoning</b>	<p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin,</li> <li>- u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf,</li> <li>- u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 17 weken per jaar, en</li> <li>- er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.</li> </ul> <p>Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.</p>	<p>We vergoeden de schade niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur).</li> <li>- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of het woonhuis dat verhuurd wordt.</li> <li>- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.</li> </ul>

### 3 Waarvoor bent u niet verzekerd

Op deze Woonhuisverzekering zijn de algemene uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden. Daarnaast gelden de uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 2.

<b>Aardbeving</b>	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.
-------------------	--

<b>Atoomkernreacties</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;</li> <li>- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.</li> </ul> <p>U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225).</p> <p>Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.</p>
<b>Criminele en strafbare activiteiten</b>	<p>U bent niet verzekerd als uw woonhuis gebruikt wordt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.</li> <li>- de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.</li> </ul> <p>Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie</li> <li>- overtreding van de Opiumwet</li> <li>- mensenhandel</li> <li>- heling van gestolen goederen</li> <li>- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)</li> <li>- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk</li> <li>- een misdrijf tegen de openbare orde</li> </ul>
<b>Fraude</b>	<p>U bent niet verzekerd als u fraude pleegt. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.</p>
<b>Molest</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door molest.</p> <p>Met molest bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.</li> <li>- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat.</li> <li>- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.</li> <li>- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.</li> <li>- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.</li> <li>- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.</li> </ul>
<b>Onderhoud, onvoldoende onderhoud</b>	<p>U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van het woonhuis. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw woonhuis onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan bent u niet verzekerd.</p> <p>Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U gebruikt uw woonhuis waarvoor het bedoeld is.</li> <li>- Bij neerslag sluit u ramen en deuren.</li> <li>- U sluit ramen en deuren af als u niet in het woonhuis aanwezig bent.</li> <li>- Bij aangekondigde vorst tapt u de buitenkranen af en zet u de thermostaat op minimaal 15°C, ook als u niet aanwezig bent.</li> <li>- Bij gebruik van een kachel of haard met rookkanaal veegt u minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen.</li> <li>- U maakt minimaal 1 keer per jaar de dakgoten schoon.</li> <li>- U controleert regelmatig of beplanting die tegen de muur opgroeit uw woonhuis beschadigt. U neemt maatregelen als dat dreigt te gebeuren.</li> </ul>

<b>Opzet of roekeloosheid</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw merkelijke schuld. Dit is schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.</p> <p>Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig voor de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.</p>
<b>Overstroming</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door een overstroming.</p> <p>Met overstroming bedoelen we: Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw woonhuis is wel verzekerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.1.</i></p>
<b>Premie niet betaald</b>	<p>Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.</p>
<b>Vergoeding door anderen</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst</li> <li>- via een wet, een regeling of een voorziening</li> <li>- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur)</li> </ul>

#### 4 Wat krijgt u vergoed? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

##### 4.1 Vergoeding van de schade

Schade aan uw woonhuis of glas vergoeden wij in natura of in geld. Wij kunnen de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld.

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U hoeft niets te regelen en niets voor te schieten.
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

##### 4.2 Kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen

De schade aan uw woonhuis is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van het gebouw gebruiken wij de herbouwwaarde. Maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder.

<b>Herstelkosten Herbouwwaarde</b>	<p>Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken wij de herbouwwaarde. De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwjaar en dakbedekking opnieuw te bouwen.</p> <p>Raakt het woonhuis beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij uw woonhuis herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld.</p> <p>Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de kosten van het herstel of de herbouw van uw woonhuis.</p> <p>U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of u op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde, zoals wij hieronder beschrijven.</p>
<b>Verkoopwaarde</b>	<p>Wij vergoeden de verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde</li> <li>- als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is</li> <li>- als het woonhuis te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd</li> <li>- als het woonhuis was gekraakt</li> </ul> <p>De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bieder voor uw woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat u het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.</p> <p>Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van uw woonhuis? Dan vergoeden we de herbouwwaarde.</p>
<b>Sloopwaarde</b>	<p>Wij vergoeden de sloopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als uw woonhuis een sloopbestemming heeft</li> <li>- als er een sloopvergunning is afgegeven</li> <li>- als uw woonhuis wordt onteigend</li> <li>- als uw woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard</li> </ul> <p>De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.</p>
<b>Nieuwwaarde of dagwaarde van inbouwapparatuur en toestellen (zoals cv-ketel) die bij het woonhuis horen</b>	<p>Raken uw inbouwapparatuur of toestellen beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij deze herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld.</p> <p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inbouwapparatuur en toestellen nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.</p> <p>Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde inbouwapparatuur of toestellen minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde.</p> <p>De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.</p>

<b>Gezamenlijke delen appartementsgebouw</b>	<p>Is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw, zoals het dak of het trappenhuis?</p> <p>Als appartementsgerechtigde bent u mede-eigenaar van het gebouw. Uw aandeel in het gebouw is vastgelegd in de splitsingsacte. Het aandeel van uw appartement in het totale gebouw (volgens de splitsingsakte) is bepalend voor de vergoeding van de schade.</p> <p>Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent om bij te dragen in een vergoeding van de schade.</p>
<b>Glas</b>	<p>Wij laten de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld.</p> <p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.</p>

#### 4.3 Kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten

Moet u kosten maken om een schade die verzekerd is op deze Woonhuisverzekering te voorkomen of te beperken? Of maakt u andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
<b>Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)</b>	<p>Dreigt er plotseling en direct schade te ontstaan aan uw woonhuis? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook daarvoor kunt u een vergoeding krijgen.</p> <p>Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.</p>	Er geldt geen maximum
<b>Kosten voor noodvoorzieningen</b>	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum
<b>Salvagekosten</b>	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.	Er geldt geen maximum

<b>Huurderving, verminderd woongenot, kosten voor vervangend onderdak</b>	<p>Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak.</p> <p>Verhuurt u uw woonhuis? En is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat (een deel van) het woonhuis niet meer te bewonen is? Dan loopt u huurinkomsten mis. Dit noemen wij huurderving. Hiervoor kunt u een vergoeding krijgen. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.</p> <p>Gebruikt u uw woonhuis zelf en kunt u het na een schade niet gebruiken zoals u gewend bent? Dit noemen wij verminderd woongenot. Hiervoor vergoeden wij hetzelfde bedrag als wanneer uw woonhuis zou zijn verhuurd.</p> <p>De kosten voor huurderving of verminderd woongenot berekenen wij op basis van de huurwaarde van uw woonhuis. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 15.000 voor al deze kosten samen</p> <p>Als u uw woonhuis herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.</p> <p>Als u uw woonhuis niet herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.</p>
<b>Kosten voor noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften</b>	<p>Als veranderingen aan of in het woonhuis nodig zijn, kunt u hiervoor een vergoeding krijgen. Maar alleen als u de noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften moet maken.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 25.000</p>
<b>Opruimingskosten</b>	<p>De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde delen van het woonhuis.</p>	<p>Er geldt geen maximum Maar, voor het opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.</p>
<b>Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein (saneringskosten)</b>	<p>Wij vergoeden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen.</li> <li>- de bereidingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden maximaal € 25.000</p> <p>Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.</p>
<b>Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels</b>	<p>De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis, na diefstal of kwijtraken van uw huissleutels.</p> <p>Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal gebeuren.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 500</p>

#### 4.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller. Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk (hoofdstuk 2.3) en de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten (hoofdstuk 4.3).

<b>Eigen risico storm</b>	Dit eigen risico geldt bij schade door storm. Ook als uw woonhuis tijdens een storm beschadigt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- inslag van hagelstenen</li> <li>- bomen die omvallen en takken die afbreken</li> <li>- (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen</li> <li>- delen van aangrenzende gebouwen die vallen</li> </ul>
<b>Eigen risico overige situaties</b>	Dit eigen risico geldt voor alle schades aan uw woonhuis en tuin, behalve voor schade door storm.

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?

### 5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

### 5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de schadevergoeding. De rest ontvangt u op basis van nota's die we van u krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Is de schade vastgesteld op basis van verkoopwaarde of op basis van sloopwaarde? Dan betalen we het schadebedrag in een keer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.
- Loopt er voor uw woonhuis een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.
- Is uw woonhuis een appartement? Als de schade meer bedraagt dan € 25.000 bepalen alle appartementsgerechtigden samen via het bestuur van de Vereniging van Eigenaren op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

### 5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

#### *De juiste gegevens opgeven*

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die wij van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.



*Aangifte doen*

Bij inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Dit geldt ook bij het verlies of kwijtraken van huissleutels en kostbaarheden. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

*Schade melden*

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

*Medewerking verlenen*

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

*Wijzigingen doorgeven*

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8, Wat als...? Bijzondere situaties.

**6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt**

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering. Dit kan ook met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

---

**7 Wanneer verandert uw premie?****7.1 Indexering**

De waarde van een woning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar uw premie hierop aan. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad staan.

**7.2 Wijzigingen**

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

Verkoopt u het woonhuis en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

---

**8 Wat als ...? Bijzondere situaties****8.1 Wat als u na een schade uw woonhuis niet laat repareren of herbouwen?**

Dat kunt u lezen in hoofdstuk 4: kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen.

## 8.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u een bedrijf begint in uw woonhuis, of een deel van uw woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

### *Gevolgen voor uw verzekering*

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

### *Gevolgen voor uw schadevergoeding*

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

## 8.3 Wat als uw woonhuis leeg staat of gekraakt is?

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw woonhuis is vanaf het moment van leegstand of gekraakt zijn alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

### *Gevolgen voor uw verzekering*

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

### *Gevolgen voor uw schadevergoeding*

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

## 8.4 Wat als uw woonhuis onbewoond is?

Met onbewoond bedoelen wij dat uw woonhuis tijdelijk verlaten is. Bijvoorbeeld omdat u een gedeelte van het jaar in een ander land woont. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen). Wij bedoelen hier niet: een vakantie of andere korte periode van afwezigheid.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw woonhuis is vanaf het moment dat het onbewoond is niet verzekerd voor inbraak, diefstal en vandalisme.
- Is uw woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

*Gevolgen voor uw verzekering*

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

*Gevolgen voor uw schadevergoeding*

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

**8.5 Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?**

- U moet dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- U bent tijdens verbouw of aanbouw verzekerd voor schade aan uw woonhuis. Ook uw bouwmaterialen en andere zaken van u die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn verzekerd. Bijvoorbeeld materialen die nodig zijn voor de aanbouw of verbouw, of een keuken of cv-ketel die nog geïnstalleerd moet worden.
- Is uw woonhuis onbewoond tijdens verbouw of aanbouw? Of is uw woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer. Ook uw bouwmaterialen en andere zaken van u die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn dan alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voor te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering en hebt u schade nadat de verbouw of aanbouw klaar is? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw schadevergoeding: zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

**8.6 Wat als u uw woonhuis verkoopt?**

- Dan is het woonhuis nog 30 dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar het woonhuis elders verzekert, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.
- Na 30 dagen zetten wij de verzekering alleen voort op naam van de nieuwe eigenaar als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar.

**8.7 Wat als u komt te overlijden?**

- Dan blijft uw woonhuis verzekerd.
- Wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij het woonhuis al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

**8.8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**

Schade door terrorisme krijgt u vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

**Begrippenlijst****Aan- of afvoerleidingen: leidingen en koppelingen die geschikt zijn:**

- om zonder toezicht te functioneren,
  - die altijd zijn aangesloten, en
  - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.
- Een vuilslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

**Bereddingskosten:** de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Funderingen:** stuk van het woonhuis dat onder de grond ligt tot aan de laagst begaanbare vloer. Leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Herbouwwaarde:** de kosten om een gelijksoortig woonhuis te bouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

**Herstelbedrijf (geselecteerd):** een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken.

**Inductie:** overspanning van het elektriciteitsnet door bliksemontlading.

**Hevige plaatselijke regenval:** neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

#### **Molest:**

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Noodvoorzieningen:** een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

**Opruimingskosten:** de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.

**Overstroming:** overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

**Salvagekosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

**Saneringskosten:** de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te isoleren. De bereidingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

**Sanitaire apparaten:** wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak, badkuip.

**Sloopwaarde:** het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

**Sneeuwdruk:** de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

**Storm:** wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.

**Tuin:** bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw dakterras.

**Verkoopwaarde:** het bedrag dat de hoogste bidder voor uw woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat u het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

**Waarborgfonds Motorverkeer:** de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

**Woonhuis:** het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:

- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken.
- funderingen
- kelders
- leidingen in de grond tot aan de erfgrens
- de grond, tuin, terreinafscheiding
- zonnescherm, screen, rolluik
- laadpaal voor een elektrische auto
- alle gebouwen die bij het woonhuis horen, met een gezamenlijke vloeroppervlakte van maximaal 25 m<sup>2</sup>, en die duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond verankerd