

In de voorwaarden van de SNS Woonhuisverzekering lees je

- Wat je van ons mag verwachten en wat we van jou verwachten (pagina 1).
- Voor welke schade we wel en niet betalen (pagina 2 t/m 4).
- Hoe we het afhandelen van de schade met je regelen (pagina 4 en 5).

### SNS WOONHUISVERZEKERING

Je eigen woning is een groot bezit. Omdat je woning ook je thuis is, wil je niet dat er schade ontstaat. Daarnaast zijn de kosten van een schade vaak hoog. Een risico wat je niet alleen wilt dragen. Je sluit een verzekering af om de financiële gevolgen van een schade te beperken. Met de SNS Woonhuisverzekering ben je goed verzekerd tegen risico's, zoals glasbreuk, brand, ontploffing, blikseminslag en inbraak.

### BELANGRIJKE INFORMATIE

#### Heb je schade?

Bij schade neem je zo snel mogelijk contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of ga naar [snsbank.nl/schademelden](https://snsbank.nl/schademelden).

Doe bij inbraak of diefstal altijd direct aangifte bij de politie. Doe dit ook bij een aanrijding tegen je woning.

#### Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven neem contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of kijk op [snsbank.nl](https://snsbank.nl)

### VOORWAARDEN SNS WOONHUISVERZEKERING

Deze voorwaarden horen bij de SNS Woonhuisverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van SNS Verzekeringen horen bij deze verzekering.

#### 1 ALGEMEEN

##### 1.1 Wat bedoelen we met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met jou bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Dat is de eigenaar of zijn de eigenaren van de woning. Wij zijn Volmachtkantoor Nederland B.V. Ons kantoor staat aan het Stationsplein 14 in Assen. We zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Volmachtkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar zaken met jou doen. Op je polis staat welke verzekeraar het risico van de verzekering draagt.

Deze verzekering geldt voor de woning die op de polis staat. Daarmee bedoelen we een woning met een adres in Nederland. De verzekering geldt ook voor zaken die bij de woning horen

- De funderingen van je woning.
- De schuttingen.
- De bijgebouwen, zoals een garage, schuur of tuinhuis.
- Een zwembad.

De grond waarop je woning staat hoort hier niet bij.

##### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat we je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat we je helpen om je schade te herstellen of je betalen voor schade die is verzekerd. En dat we dit zo snel mogelijk doen.

##### 1.3 Wat verwachten we van jou?

Als er iets verandert in of aan je woning of in je woon-situatie, dan moet je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Je moet de volgende wijzigingen altijd binnen 30 dagen aan ons doorgeven

- Je hebt de woning verkocht en bent bij de notaris geweest voor de overdracht.
- Je gaat de woning anders gebruiken.  
Voorbeelden zijn
  - Je verhuurt de woning, of een groot deel van de woning.
  - Je begint een bedrijf in de woning.
  - Je gebruikt de woning als opslagruimte.
- Je verandert de dakbedekking van de woning, bijvoorbeeld een rieten dak in plaats van dakpannen.
- De woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand.
- De woning is gekraakt.

- Jij of je gezin woont langer dan drie maanden niet in de woning. Bijvoorbeeld omdat je naar het buitenland gaat. Geef je een wijziging door? Dan kunnen we de premie en voorwaarden van je verzekering aanpassen. Je gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen we na het doorgeven van de wijziging je verzekering stoppen. Welke aanpassing we doen hangt af van je wijziging. Meld je de wijziging niet of niet binnen dertig dagen? Dan kan het zijn dat je geen vergoeding ontvangt als je schade hebt. Dat gebeurt als blijkt dat we de verzekering niet hadden voortgezet als we de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Als we de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen een hogere premie, dan vragen we je de te weinig betaalde premie alsnog aan ons te betalen. Daarna betalen we voor je schade.

## 2 JE VERZEKERING

### 2.1 Welke schade betalen we?

Met onze Woonhuisverzekering is schade aan of verlies van je woning verzekerd. Het is een allrisk verzekering. Je bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Behalve als we in deze voorwaarden aangeven dat een schade niet of gedeeltelijk is verzekerd.

#### Terrorisme

Heb je schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat we niet meer betalen dan het bedrag dat we zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl). Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.

### 2.2 Welke extra kosten betalen we?

Als je schade hebt aan je woning kan het zijn dat je meer kosten hebt dan de directe kosten van de schade. Dit zijn extra kosten. Betalen we voor je schade? Dan betalen we ook voor de volgende extra kosten

#### 2.2.1 Welke kosten betalen we helemaal?

- De kosten die je hebt gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. We betalen niet meer dan de waarde van de verzekerde bezittingen. Voorbeeld: Tijdens een hevige storm dreigt de boom in je tuin om te waaien en op de woning te vallen. Om schade te voorkomen schakel je hulp in en wordt de boom gestut. De kosten hiervan worden door ons betaald.
- De kosten van deskundigen om de hoogte van de schade vast te stellen. Deze deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Heb je zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen we ook de redelijke kosten van deze deskundige.

- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk.
- Kosten die je moet maken volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid. Voorbeeld: Na schade moet je een hek plaatsen om je terrein af te sluiten.
- Is je tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen we de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door
  - Aanrijding.
  - Aanvaring.
  - Blickseminslag.
  - Brand(blussen).
  - Luchtverkeer.
  - Ontploffing.
- Ben je aan het verbouwen of aanbouwen? Ook dan is schade aan je woning verzekerd.

#### 2.2.2 Welke soort kosten betalen we tot € 40.000?

- De kosten die je moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van de woning bij een verzekerde schade. Deze liggen op je terrein of op het terrein van de burens.
- Is door brand, ontploffing of blickseminslag je woning beschadigd en is daardoor de grond, het grond- of oppervlaktewater vervuild? Dan betalen we de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlakte water op je terrein of terreinen naast je terrein. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grond- of oppervlaktewater te isoleren betalen we. We betalen de kosten alleen als de vervuiling een overtreding is van de milieuwet of andere milieuregelingen.
- De kosten die jij of wij maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd. Voorbeeld: Het afsluiten van een leiding omdat deze gesprongen is en niet direct kan worden gerepareerd.
- Is het nodig om de woning tijdelijk te bewaken? Dan betalen we de kosten hiervan.

#### 2.2.3 Welke overige extra kosten betalen we?

Tot slot betalen we voor de volgende extra kosten

- Zijn je huissleutels gestolen? Dan betalen we maximaal € 750 voor nieuwe sloten.
- Kun je door de schade niet meer in de woning wonen? Dan krijg je van ons een vergoeding voor het ongemak dat je hiervan hebt. Dit bedrag is gelijk aan de huur die je voor je woning had ontvangen als deze verhuurd zou zijn. Je krijgt de vergoeding zolang de woning nog niet is gerepareerd, maar maximaal 52 weken. Als de woning niet wordt gerepareerd dan krijg je de vergoeding maximaal tien weken.

- Is apparatuur bestemd voor installatie in de woning verzekerd? Apparatuur die los in de woning wordt geplaatst (bijvoorbeeld keukenapparatuur en een cv-ketel), is tot maximaal zeven dagen voorafgaand aan de installatie verzekerd. We betalen maximaal € 15.000. Is de woning nog onbewoond? Dan moet bij diefstal van deze losse apparatuur sprake zijn van sporen van inbraak.

## 2.3 Voor welke schade betalen we niet?

Er zijn ook schades waarvoor we niet of niet altijd betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

### 2.3.1 Welke schade is niet verzekerd?

Je ontvangt geen schadebedrag voor schade aan de woning die is ontstaan door

- (Huis)dieren.
- Normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Slecht of achterstallig onderhoud.
- Jouw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Een bouwkundige wijziging. Zoals het verwijderen van een dragende muur waardoor schade aan de woning ontstaat.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning of door fouten in de constructie van de woning.
- Ongedierte, schimmels of zwammen.
- Door vervuiling of aantasting van de grond, lucht of water.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Fraude. Daarmee bedoelen we dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen we daar achter en hebben we al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als we nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de onderzoekskosten terug betalen. We doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.
- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen we
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### Eigen gebrek

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan je woning of aan de bijgebouwen? Dan vergoeden wij die schade. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek aan de woning of het bijgebouw zelf betalen wij niet.

### 2.3.2 Welke schade door het weer betalen we niet?

We betalen niet voor schade door het weer als de schade is ontstaan door de volgende oorzaken

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen als water buiten zijn normale loop is getreden. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. We kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd.
- Voorbeelden: Verkleuring van een houten vloer door zonlicht of scheuren in een houten kozijn door zonlicht en temperatuurverschillen.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.
- Vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van je woning.
- Vorst aan het zwembad (inclusief alles wat daarbij hoort) wat bij de woning hoort.

### 2.3.3 Welke schade aan glas betalen we niet?

We betalen niet voor schade aan glas

- In hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof.

### 2.3.4 Hennepkwekerij

Is in je woning een hennepkwekerij gevestigd? Dan betalen we niet voor schade door

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

2.4 Wat gebeurt er als je geen belang meer hebt bij de verzekering?

Dan stopt de verzekering. Bijvoorbeeld

- Je hebt je woonhuis verkocht en bent voor de overdracht bij de notaris geweest. Je verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de woning bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- Je overlijdt. De woning blijft verzekerd. Je erfgenamen kunnen de verzekering stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

2.5 Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meer andere verzekeringen hebt?

Kun je voor de schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren we aanvullend. Dat betekent dat we alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. We betalen je dan het verschil. Dit doen we ook als die andere verzekering de schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden we niet.

2.6 Wat gebeurt er bij schade als de woning een appartement is?

Als je woonhuis een appartement is dan vergoeden we de schade die je niet vergoed krijgt via (de verzekering van) de Vereniging van Eigenaren of op andere wijze. Schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw vergoeden we op basis van het aandeel van je appartement in het totale gebouw volgens de splitsingsakte. We vergoeden de schade alleen als je op grond van het appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in de schade. Is de schade hoger dan €12.500 dan zoeken we samen met jou en alle appartementsgerechtigden een oplossing.

### 3 WANNEER PASSEN WE JE PREMIE AAN?

De waarde van een woning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen schommelen, passen we je premie hierop aan. Dit noemen we indexeren. Voor de Woonhuisverzekering doen we dat op basis van het indexcijfer voor bouwkosten. Dit cijfer wordt elk jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekend. Je hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen we je premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen we je premie. Een geruststellend idee, want zo is je woonhuis altijd goed verzekerd.

### 4 SCHADEBEHANDELING

4.1 Hoe stellen we je schade vast?

We kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- 1 We bepalen samen met jou de schade.
- 2 We vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. Je mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

4.2 Welk bedrag ontvang je?

Welk bedrag we aan je betalen hangt af van je beslissing of je de woning na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

#### **Besluit je om de woning te herstellen of te herbouwen?**

Dan bepalen we wat de kosten zijn voor het herstellen of herbouwen van de woning. Dit doen we meteen nadat de schade is ontstaan. We betalen voor je schade op basis van de herbouwwaarde.

Met herbouwwaarde bedoelen we: De kosten die nodig zijn om de woning te herbouwen op dezelfde plaats met dezelfde bestemming.

#### **Besluit je om de woning niet te herstellen of te herbouwen?**

Dan bepalen we de grootte van de schade op basis van de verkoopwaarde en de herbouwwaarde van de woning. We beoordelen eerst wat de verkoopwaarde van de woning is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze twee bedragen is wat we aan je betalen. Maar als het goedkoper is om de woning te herbouwen, dan betalen we de herbouwwaarde.

Met verkoopwaarde bedoelen we: Het bedrag dat de hoogste bieder zou betalen voor de woning zonder grond.

We betalen het laagste bedrag ook als voor het ontstaan van de schade

- De woning leeg en te koop stond.
- De woning langer dan twee maanden niet in gebruik was en te koop stond.
- De woning gekraakt was.
- Je van plan was de woning af te breken.
- De woning bestemd was voor afbraak of onteigening.
- De woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Je besluit over het wel of niet herstellen of herbouwen van de woning moet je ons via een brief of e-mail laten weten. Doe dat alsjeblieft binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade. Ontvangen we je brief of e-mail pas na twaalf maanden? Dan bepalen we de grootte van de schade op basis van de herbouwwaarde en verkoopwaarde en betalen we je het laagste bedrag.

4.3 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Je eigen risico is €100 per schadegebeurtenis. Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan €100? Dan ontvang je niets. Voor schade veroorzaakt door storm geldt een eigen risico van €250 per gebeurtenis. Heb je alleen schade aan glas in ramen of deuren? Dan heb je geen eigen risico.

#### 4.4 Hoe regelen we je schade?

Bij schade laten we je snel weten of je voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen we dat je schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren

- 1 We zorgen ervoor dat je schade wordt hersteld.
- 2 We betalen voor je schade en je regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

Kies je voor het uitbetalen van de schade en ga je de woning herstellen of herbouwen? Dan krijg je van ons de helft van het schadebedrag vooruit. Nadat we alle rekeningen hebben gekregen, betalen we je de rest van het bedrag. We betalen je nooit meer dan de herbouw- of herstelkosten die je werkelijk hebt gemaakt. Ook betalen we nooit meer dan het schadebedrag dat we vooraf met je afgesproken hebben.

Besluit je de woning niet te herstellen of herbouwen? Dan krijg je van ons het schadebedrag in één keer.

#### 4.5 Aan wie betalen we het schadebedrag?

We betalen het schadebedrag aan jou of het herstelbedrijf. Is de schade groter dan €25.000? Dan moeten we met je hypotheekverstrekker overleggen aan wie we het schadebedrag betalen.

#### 4.6 Betalen we je wettelijke rente?

Betalen we het schadebedrag aan jou? Dan doen we dat binnen dertig dagen nadat we alle gegevens hebben gekregen die we nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen we na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die we volgens de wet moeten betalen.